



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปี ๒๕๖๖

องค์การบริหารส่วนตำบลเชียรใหญ่
อำเภอเชียรใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

หลักการประเมิน

แนวคิด “Open to Transparency” ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานสำคัญของการประเมิน ITA ที่มาจากการ “เปิด” ๒ ประการ คือ

๑. การเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้สาธารณชนได้ทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้

๒. เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและประชาชนผู้รับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐได้เข้ามามีส่วนร่วมประเมินหรือแสดงความคิดเห็นต่อหน่วยงานภาครัฐผ่านการประเมิน ITA

ซึ่งการเปิดทั้ง ๒ ประการข้างต้นนั้นจะช่วยส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสและนำไปสู่การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของทุกภาคส่วน

ทั้งนี้ การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ไม่ได้มุ่งเน้นให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินปฏิบัติเพียงเพื่อให้ได้รับผลการประเมินที่สูงขึ้นเท่านั้น แต่ยังมุ่งหวังให้หน่วยงานของภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐบรรลุเป้าหมาย มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ตามที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ต่อไป

เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือในการประเมินประกอบด้วย ๓ เครื่องมือ ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเองใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพยากร และการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมินใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

๓. แบบตรวจการเปิดเผยสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assesment; OIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบ “มีหรือไม่มีการเปิดเผยข้อมูล” พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงานโดยเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์ของหน่วยงานได้ใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูล ๑.พื้นฐาน ๒. การบริหารงาน ๓. การบริหารเงินงบประมาณ ๔. การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ๕. การส่งเสริมความโปร่งใส

และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต (ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต)

หลักเกณฑ์การประเมินผล

๑. การประมวลผลคะแนน

การประมวลผลคะแนน มีขั้นตอนการประมวลผลคะแนนตามลำดับ

๒. คะแนนและระดับผลคะแนน

ผลการประเมินจะมี ๒ ลักษณะ คือ ค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ

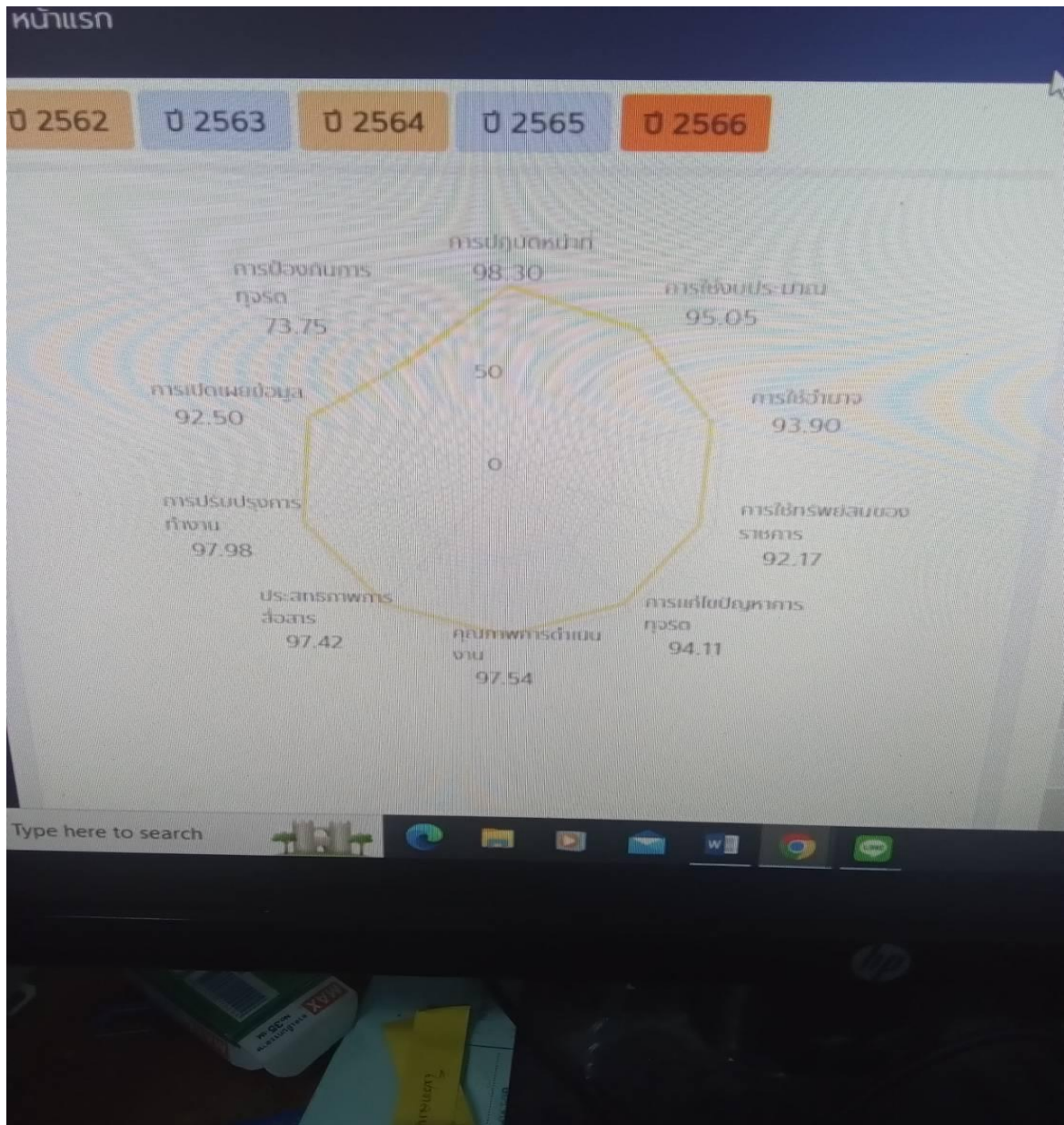
๓. ผลการประเมินตามเป้าหมาย

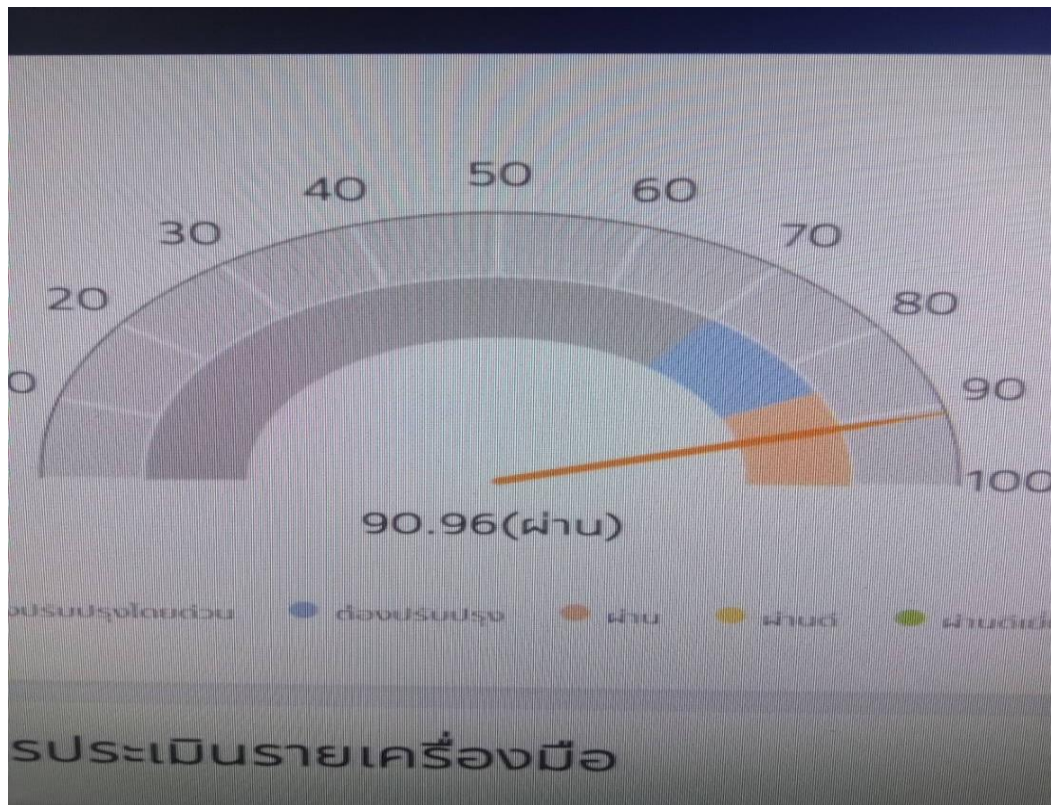
แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ในระยะแรกของแผนแม่บทฯ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕) ได้กำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดให้หน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนน) มีสัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียรใหญ่

คะแนนภาพรวมหน่วยงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียรใหญ่ : ระดับผลคะแนน ๙๐.๙๖





ระดับผลคะแนน ๙๐.๙๖ คะแนน

ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

องค์การบริหารส่วนตำบลเชียรใหญ่ มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ อยู่ในระดับที่ดี และสอดคล้องเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส่ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ แต่ยังคงมีการรักษาระดับมาตรฐาน และยกระดับการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ที่ผ่านมามีการบริหารส่วนตำบลเชียรใหญ่ มีคะแนนอยู่ที่ ๙๐.๙๖ คะแนน ระดับ ผ่าน ยังคงมีประเด็นที่ต้องแก้ไข ดังนี้

๑. ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ควรแก้ไขโดยเร่งด่วน คือ แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open data integrity and Transparency Assessment : OIT) ในหัวข้อที่ไม่ได้รับคะแนนตามตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต องค์การบริหารส่วนตำบลเชียรใหญ่ยังขาดการทำการกิจกรรมที่ส่งเสริมในด้านการสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และผู้บริหารองค์กรในด้านปฏิบัติงานด้วยการซื่อสัตย์สุจริต ประเด็น แผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี และ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี

๒. ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ที่มีการสอดคล้องกับผลการประเมิน

ประเด็นที่จะต้องพัฒนาปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น สำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ดังนี้

๑.ด้านการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลเชียรใหญ่ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ซึ่งเป็น ตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะใน ประเด็น องค์การบริหารส่วนตำบลเชียรใหญ่มีการจัดซื้อจัดจ้าง/ การ จัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะเอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง จึงควรให้หน่วยงาน กำหนดแนวทางในการกำกับ ดูแล และตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุแต่ละครั้งให้เป็นไปตามระเบียบ กฎหมายและหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้องโดยสุจริตยุติธรรม ไม่เอื้อผลประโยชน์แก่เอกชนผู้ใดทั้งสิ้น ประเด็น บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้โดยไม่ได้ ขออนุญาตอย่างถูกต้องจากองค์การ บริหารส่วนตำบลเชียรใหญ่ ซึ่งทางหน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางใน การขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ไว้เป็นคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือนั้นให้บุคลากรภายนอกและเอกชน ได้รับทราบขั้นตอนและกำกับให้บุคลากรและประชาชนทั่วไปถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

๒.ด้านการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) หน่วยงานควร พัฒนา และปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการทำงาน ซึ่งในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะใน ข้อ e๓ ประเด็น เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ประชาชนผู้รับบริการติดต่อ มีการปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล เกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ประชาชนผู้รับบริการ หน่วยงานควรเปิดเผยข้อมูลข่าวสารทางราชการให้มากขึ้น เพื่อสร้างความรับรู้และให้ประชาชนร่วมกันตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานให้มากยิ่งขึ้น ตามตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ซึ่งในตัวชี้วัดนี้มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะ ใน ข้อ e๖ ประเด็น การเผยแพร่ข้อมูล ของหน่วยงานที่ประชาชนผู้รับบริการติดต่อ ควรเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมี ช่องทางหลากหลายมากขึ้น โดย หน่วยงานควรเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ข่าวสารข้อมูลในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับ ประชาชนผู้รับบริการ เช่นการ จัดเก็บภาษี งานทะเบียนพาณิชย์ การขอใบอนุญาตต่างๆ เพื่อประชาชนจะได้เข้าใจ ขั้นตอนการปฏิบัติงานและ ระยะเวลาการดำเนินงานมากขึ้น

๓. ด้านการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) หน่วยงานควรพัฒนาและ ปรับปรุง การดำเนินการตามตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน ข้อ ๐๑๑ ประเด็นรายงานการกำกับติดตามการดำเนินงาน ประจำปี รอบ ๖ เดือน หน่วยงานควรจัดทำรายงานผลการดำเนินประจำปี รอบ ๖ เดือน ให้มีการอัปเดตข้อมูล เป็น ข้อมูลของปีงบประมาณปัจจุบันและเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวลงเว็บไซต์องค์กร

ประเด็น รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ในรายงาน รายละเอียดที่หน่วยงานนำมา ตอบไม่มีความสมบูรณ์เพียงพอสำหรับการรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการ ให้บริการ เนื่องจากไม่ระบุ จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม ไม่ระบุเพศ (ข้อมูลทั่วไป) ไม่ระบุหัวระยะเวลา สืบถามตามภารกิจของ หน่วยงาน ขาดการวิเคราะห์สรุปผลข้อมูล ข้อเสนอแนะหน่วยงานควรจัดทำรายงานผลการ ดำเนินประจำปีให้ครบ องค์ประกอบ โดยระบุจำนวนกลุ่มตัวอย่างและระยะเวลาที่สำรวจข้อมูลให้ชัดเจน และจัดให้ มีหัวข้อ “ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ” ภายในรายงานฯ

ประเด็น รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี ในรายงาน ขาดองค์ประกอบของ “ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ” หน่วยงานควรจัดทำรายงานผลการดำเนินประจำปีให้ ครบองค์ประกอบ โดย จัดให้มีหัวข้อ “ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ” ภายในรายงานฯ

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน

ประเด็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อน	มาตรการ/แนวทางในการขับเคลื่อน	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	แนวทางการกำกับติดตาม
การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ตามมาตรฐานทางจริยธรรมจะต้องมีการอธิบายที่แสดงให้เห็นถึงกิจกรรมการสร้างเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่มีค่านิยมในการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ซึ่งจากปี พ.ศ.๒๕๖๖ องค์การบริหารส่วนตำบลเชียรใหญ่ ยังขาดการทำกิจกรรมที่ส่งเสริมในด้านการสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และผู้บริหารขององค์กรในด้านปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	มาตรการเสริมสร้างวัฒนธรรมขององค์กรบริหารส่วนตำบลเชียรใหญ่	สำนักปลัด	ดำเนินการจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ตามมาตรฐานทางจริยธรรมและถือปฏิบัติตามค่านิยมในการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต อาทิ เช่น -โครงการอบรมคุณธรรมจริยธรรม -การประชุมเพื่อจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน -โครงการยกย่อง เชิดชูเกียรติบุคคลผู้ประพฤติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตทั้งบุคคลภายในและบุคคลภายนอกหน่วยงาน ฯ	จัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรตามมาตรฐานทางจริยธรรมและถือปฏิบัติตามค่านิยมในการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ๒.เผยแพร่กิจกรรมผ่านทางเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลเชียรใหญ่

ประเด็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อน	มาตรการ/แนวทางในการขับเคลื่อน	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	แนวทางการกำกับติดตาม
ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังไม่ทราบถึงรายละเอียดที่ชัดเจนเกี่ยวกับการขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	มาตรการการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและกำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียรใหญ่ มาตรการจัดทำคู่มือการยืมทรัพย์สินขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียรใหญ่	กองคลัง กองช่าง กองคลัง สำนักปลัด	๑.จัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ๒.เผยแพร่ให้บุคลากรภายในองค์กรได้รับทราบ ๑.จัดทำคู่มือการยืมทรัพย์สินของทางราชการโดยระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของหน่วยงาน ๒.ประชาสัมพันธ์คู่มือให้บุคลากรภายในองค์กรทราบและเข้าใจวิธีปฏิบัติ	มีการชี้แจงการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานให้แก่บุคลากรภายในองค์กรทราบในที่ประชุมพนักงานประจำเดือน มีการชี้แจงขั้นตอนตามคู่มือการยืมทรัพย์สินของทางราชการให้แก่บุคลากรภายในองค์กรทราบในที่ประชุมพนักงานประจำเดือน

